

EXTRAIT DE LA CHARTE DE BIENTRAITANCE



Être bientraitant en milieu collectif, c'est continuer à donner un sens à la vie en respectant la personne dans son identité.

Pour nous, au Malmont, être bienveillant c'est :



ARTICLE 1

Respecter la personne âgée

Dans sa vie privée
Dans son intimité, sa pudeur
Dans son espace personnel
Dans ses goûts
Dans ses croyances et pratiques religieuses
Dans ses dernières volontés

ARTICLE 2

Être tolérant

Accepter les comportements liés aux diverses pathologies
Reconnaître aux résidents le droit de choisir de s'alimenter ou non, de se lever ou non,...

ARTICLE 3

Développer les échanges, la communication, l'écoute

ARTICLE 4

Respecter la discrétion, la confidentialité

ARTICLE 5

Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, du confort, de la santé

Dispenser des soins de qualité
Dispenser des soins d'hygiène
Dans des conditions de sécurité optimales
Préservant santé et confort

ARTICLE 6

Préserver l'individualité

Considérer la personne âgée comme une personne à part entière et la respecter en tant que telle
Préserver son autonomie, mais aussi, être à l'écoute de la capacité de la personne à ressentir ce qui est bon pour elle

Être bienveillant, c'est vivre dans un milieu qui implique de la part de tous, encadrement, médecins, intervenants, familles, résidents, un respect mutuel dans une communication faite de confiance, de tolérance et d'écoute